

Nossa Política de Privacidade explica:

- ✓ Quais informações coletamos e porque as coletamos;
- ✓ Como usamos essas informações;
- ✓ Quais são os seus direitos;
- ✓ E muito mais.

Esta política de privacidade é aplicável a todos os usuários que acessam nosso website, ou que utilizam nossas instalações para obter atendimento de sua saúde.

Dados pessoais são as informações que podem direta ou indiretamente identificá-lo como pessoa, como nome, número de telefone, endereço, informações de pagamento e endereço de e-mail ou outras informações similares.

Ao enviar qualquer informação pessoal, o usuário concorda com esta política de privacidade, o termo desta política garante a segurança jurídica dos dados armazenados para ambas as partes, assim como permite a efetiva prestação de serviços de saúde.

1. Dos Agentes de Tratamento:

A entidade **controladora** dos dados pessoais no âmbito desta Política de Privacidade será o IBOL – Instituto Brasileiro de Oftamologia, com sede na Praia de Botafogo, 206 – Botafogo, Rio de Janeiro - RJ, 22250-145.

Em caso de dúvidas relativas a esta Política de Privacidade, por favor, contate o **Encarregado** por meio do endereço www.ibol.com.br/dpo

2. Coleta de dados:

A prestação de serviços de assistência à saúde **não é possível** sem tratamento de dados ou com tratamento de dados pessoais sensíveis.

Nós coletamos e tratamos dados pessoais, a fim de dar sequência ao atendimento médico ou solicitações relacionadas. Poderemos solicitar ainda outros dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, a depender da necessidade da solicitação, exame, cirurgia ou atendimento.

O IBOL poderá ainda solicitar o consentimento do titular por meio do Termo de Consentimento, para fins específicos, como a realização de estudos e pesquisas, de acordo com as obrigações legais e regulatórias.

Para a realização de agendamentos e solicitações por meio presencial ou telefônico, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados e tratados nos termos desta política e da legislação vigente.

3. Dados que são coletados e finalidades:

Os dados pessoais coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação dos serviços de saúde, de acordo com cada tipo de Titular e a finalidade da interação com o IBOL.

3.1. Dados pessoais coletados por nós:

O IBOL não registra suas informações pessoais, a não ser que você as forneça voluntariamente por meio do cadastramento telefônico, no site ou nas dependências da sede ou das nossas unidades.

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e tratados, de acordo como a interação do Titular com o IBOL:

Dados de Pacientes e Clientes		
Tipo de dado	Dados coletados	Finalidade
Dados pessoais:	nome, nome social, endereço, telefone, data de nascimento, local de nascimento, gênero, estado civil, e-mail, RG, CPF, CNH, Cartão Nacional de Saúde, registros profissionais [CREA, CRM, OAB], dados da profissão ou cargo/posição, número do passaporte, nome da mãe, nome dos filhos. Imagens e/ou vídeos poderão ser registrados durante a permanência nas dependências das unidades.	para identificar e confirmar a sua identidade para atendimentos, agendamentos, tratamentos assistenciais, comunicar e informar sobre preparos para procedimentos médicos e assistenciais divulgar produtos e serviço médicos e assistenciais, atender exigências regulatórias prover informações às autoridades.
Dados relativos à saúde:	relatórios de anamnese, prontuários, exames, relatórios de alergias, procedimentos para Ortóptica e demais registros médicos necessários ao atendimento para fins de prestação de serviço de assistência médico-hospitalar	para entender o histórico clínico, compreender o quadro de saúde atual através do histórico de saúde e dados de enfermagem, apoiar na descrição do resultado e direcionamento no diagnóstico, definir tratamento médico e cirúrgico, validar prescrições de medicamentos, verificar o grau de satisfação do atendimento recebido para desenvolvimento de ações necessárias, atender demandas jurídicas e/ou regulatórias

Dados financeiros:	carteirinha do plano médico, dados de pagamento, conta bancária, número do cartão de crédito	para identificar e confirmar sua identidade, atender demandas fiscais, legais e/ou regulatórias, agendar e faturar os procedimentos médicos na unidade de saúde, solicitar a autorização do tratamento às operadoras de planos de saúde.
Dados de Navegação:	<i>cookies</i> que poderão ser coletados no caso de acesso ao nosso site.	para desenvolvimento de campanhas e melhoria da experiência interativa no site (recomendamos a leitura da nossa política de <i>cookies</i>).
Dados sensíveis e informações adicionais:	dados biométricos, dados genéticos, etnia, orientação sexual, religiosa, vida sexual, dentre outros dados sensíveis que poderão ser necessários ao exame, tratamento, cirurgia ou consulta.	para entender o histórico clínico, compreender o quadro de saúde atual através do histórico de saúde e dados de enfermagem, apoiar na descrição do resultado e direcionamento no diagnóstico, definir tratamento médico e cirúrgico, atender demandas legais, fiscais e/ou regulatórias, identificar doenças ou condições de saúde que prevalecem em determinados grupos, verificar eventuais restrições de tratamento devido à orientação/crença religiosa.

Dados de Acompanhantes e Visitantes		
Dados pessoais:	Nome, RG, CPF, Procuração ou outro documento de representação legal. Imagens e/ou vídeos poderão ser registrados durante a permanência nas dependências das unidades.	para a identificação e garantia do controle de acesso às unidades de saúde.

Caso os dados não o façam, de acordo com a base legal de procedimento contratual, poderá ocorrer a interrupção da prestação de nossos serviços e/ou o impedimento de acesso às unidades de saúde pelo Titular de Dados.

Quando o Titular do dado for menor de 18 (dezoito) anos, poderemos solicitar a obtenção do consentimento de um dos pais ou responsável legal, e tais dados serão protegidos e atenderão a necessidade de privacidade da criança ou adolescente.

Outras situações também poderão estar sujeitas à coleta do consentimento.

Antes de nos informar dados pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento desta pessoa em procuração ou documento juridicamente regularizado,

para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta política.

3.2 Demais finalidades de tratamento:

Além das finalidades acima apontadas, podemos usar suas informações pessoais para:

- Atender legítimo interesse do IBOL;
- Realizar exames em entidades contratadas;
- Enviar informações ao Sistema Único de Saúde (SUS) e Entidades Contratantes dos serviços do IBOL (Convênios e Planos de Saúde);
- Operacionalizar contratos, autorizações, termos e acordos;
- Cumprir obrigações legais;
- Cumprir obrigações acessórias vinculadas aos contratos firmados com os Titulares dos Dados;
- Para a proteção da vida, atendimento médico-hospitalar e realização de exames de diagnósticos e tratamentos;
- Realizar relacionamento com o Titular;
- Melhorar os serviços oferecidos aos Titulares de Dados;
- Manter conformidade (*compliance*), controles internos, auditorias internas e externas;
- Aprimorar e personalizar a experiência do Titular na utilização dos serviços;
- Realizar avaliações gerenciais, estatísticas e analíticas (nestes casos os dados serão anonimizados);
- Realizar pesquisas de satisfação e de mercado;
- Aprimorar os produtos e serviços oferecidos;
- Exercer o Direito de Defesa em quaisquer instâncias legislativas, normativas ou regulatórias;
- Prevenir, detectar e contribuir com a investigação de fraudes, violações da lei e outras oriundas de notificações de autoridades do judiciário, policiais, órgãos reguladores, instituições governamentais;
- Fornecer, sempre que requerido pelo titular, informações sobre a coleta, tratamento, arquivamento, processamento e eliminação dos seus dados;

4. Compartilhamento dos dados:

Para viabilizar a prestação dos nossos serviços podemos compartilhar os dados pessoais com:

- Parceiros, tais como: operadoras de saúde e laboratórios, que atuam para os fins específicos definidos em contrato, e estão sujeitos também a estarem em conformidade com a LGPD, vinculados às obrigações de confidencialidade e às garantias na proteção dos dados;
- Parceiros que também nos apoiam na prestação de nossos serviços, a exemplo de: plataformas de meios de pagamento, segurança do ambiente ou processamento de benefícios dos nossos colaboradores;
- Autoridades judiciais ou administrativas, tendo em vista que para esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário o cumprimento de uma obrigação legal, regulatória, como: Notificação compulsória de doenças, conforme Lei nº 6.259/1975; Notificação compulsória em caso de suspeita de

maus tratos de crianças, conforme artigo 13 do Estatuto da Criança e Adolescente; ou mediante ordem judicial ou resguardo de direitos;

- Médicos ou outras pessoas indicadas pelo Titular dos dados, podemos compartilhar seus dados de saúde com seu médico ou pessoas legalmente autorizadas, mediante a solicitação de documentos comprobatórios de representação ou responsabilidade.

4. Direitos do Titular:

Nos termos do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, o Titular poderá, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**
- **Acessar seus dados**
- **Corrigir seus dados**
- **Limitar seus dados**
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**
- **Eliminar seus dados**
- **Revogar seu consentimento**
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento**

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, solicitaremos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nesta hipótese, informaremos previamente.

Frisamos ainda que as solicitações poderão ser rejeitadas, nos casos previstos no artigo 16 da LGPD, por motivos legais dispostos em outras leis vigentes ou por impossibilidade de comprovação da identidade ou poderes de representação do solicitante.

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o nosso DPO através do site: www.ibol.com.br/dpo

5. Armazenamento dos dados:

Os dados pessoais coletados pelo IBOL serão utilizados e armazenados para a prestação do serviço ou para as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Os dados pessoais tratados serão eliminados dos nossos registros quando não forem mais necessários para a finalidade pela qual foram coletados, observando-se que as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória de acordo com as exigências de diversas leis, como: a Lei federal 9.961 de 28 de janeiro de 2000, Lei Federal 13.787 de 27 de dezembro de 2018, Lei Federal 13.709 de 14 de agosto de 2018 e para o exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos.

De maneira geral, seus dados pessoais ou dados pessoais sensíveis serão armazenados pelo período mínimo, de acordo com a tabela abaixo:

Período de armazenamento	Base Legal
Dados cadastrais ou dados financeiros	

5 anos após o término da relação	Art. 27 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de saúde armazenados em prontuário (Dados Pessoais Sensíveis)	
20 anos após o último registro em prontuário	Art. 6º da Lei nº 13.787/2018
Outros Dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento, ou poderão ser conservados de acordo com as determinações legais.	Art. 9, Inciso II e artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Após o período de armazenamento, os dados pessoais serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados ou demais legislações, conforme mencionado no tópico acima. Tais informações serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

Para saber sobre o período de retenção de um dado pessoal específico você pode entrar em contato através do e-mail: www.ibol.com.br/dpo

6. Segurança dos dados:

O IBOL se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Realizamos o armazenamento em banco de dados eletrônicos ou em locais físicos, em ambiente seguro e idôneo. Adotamos ainda Políticas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores e acordos de confidencialidade.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas, os custos de aplicação, a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos para os direitos e liberdades do usuário. Porém, nenhum método de armazenamento é absolutamente seguro e livre de riscos e por isso, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, podem ocorrer problemas ocasionados exclusivamente por terceiros, falhas técnicas, ataques cibernéticos, vírus ou em decorrência da negligência ou imprudência do próprio titular.

Na hipótese de ocorrência de incidentes de segurança que possam gerar riscos ou danos ao Titular, tomaremos as providências para remediar as consequências do fato, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Cookies:

São arquivos enviados ao site, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação de acordo com o seu perfil.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Entretanto, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam estão disponíveis na nossa Política de Cookies.

8. Encarregado de Proteção de Dados:

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, ou para registrar reclamações ou denunciar incidentes, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do canal: www.ibol.com.br/dpo

Para diminuir o risco de que outra pessoa faça solicitações em seu nome sem autorização legal, solicitaremos alguns dados para nos certificarmos da sua identidade.

9. Atualizações Desta Política:

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **18/10/2021**.

Decorrente de eventuais mudanças na legislação em vigor ou do aprimoramento ou criação de novos serviços pelo IBOL, esta política poderá necessitar atualizações. Recomendamos que esta página seja visitada rotineiramente.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.